

TERMENI SI CONDITII PRIVIND CARDUL GRAND UNLIMITED

1.Introducere

1.1 Acesti termeni si conditii se aplica pentru Cardurile Grand Unlimited. Cardul Grand Unlimited este un produs al Cineplexx Romania SRL ce confera titularului sau, pe langa beneficiile cardului Grand Entertainment, acces la filmele din salile cinematografului Grand Cinema & More din Baneasa Shopping City, Sos. Bucuresti-Ploiesti nr. 42D, sector 1, Bucuresti, in conditii speciale, astfel cum sunt mentionate in cele ce urmeaza.

Conditile de obtinere si utilizare precum si beneficiile cardului Grand Entertainment pot fi consultate aici: <http://grandentertainment.ro/sites/default/files/termeni-si-conditii.pdf>

Cumparatorul si Titularul Cardului confirma ca inteleg si sunt de acord sa respecte acesti termeni si conditii pe intreaga durata de valabilitate a Cardului Grand Unlimited. Va rugam sa le cititi cu atentie inainte de a achizitiona si/sau solicita Cardul Grand Unlimited.

1.2. Cineplexx Romania SRL poate modifica acesti termeni si conditii in orice moment, noua varianta fiind disponibila pe site-ul www.grandentertainment.ro si la biroul concierge din Grand Cinema & More cu cel putin 30 de zile anterior intrarii in vigoare a noilor conditii. Prin exceptie, numarul de sali si orele de functionare ale cinematografului Grand Cinema & More se pot schimba fara o notificare prealabila.

1.3 Acesti termeni si conditii intra in vigoare la data de 15.03.2018. Va recomandam sa imprimati si sa pastrati o copie a acestora pentru referinte viitoare.

2.Definitii

In cadrul acestor termeni si conditii, urmatoarele cuvinte au intelesul de mai jos :

Acord: Acordul dintre Cumparator/Titular si Cineplexx Romania SRL privind achizitionarea, utilizarea Optiunii Grand Unlimited si a Cardului Grand Unlimited pentru o perioada de 12 luni. Achizitionarea Optiunii Grand Unlimited se poate efectua fie online, fie la biroul concierge din Grand Cinema & More;

Cardul Grand Unlimited sau Cardul: este un card nominal, netransferabil, ce contine si fotografia Titularului si care, pe langa beneficiile cardului Grand Entertainment, contine Optiunea Grand Unlimited ce da drept de acces Titularului, in conditiile descrise mai jos, la filmele ce ruleaza in salile cinematografului Grand Cinema & More din Baneasa Shopping City, Sos. Bucuresti-Ploiesti nr. 42D, sector 1, Bucuresti, in schimbul achitarii unei sume de bani. Cardul Grand Unlimited functioneaza pe principiul unui abonament anual cu plata anticipata, integrala sau cu plata lunara anticipata, in transe egale, succesive, avand la baza cardul Grand Entertainment peste care se activeaza Optiunea Grand Unlimited;

Cumparator: persoana care solicita si achita Optiunea Grand Unlimited devenind prin efectuarea fotografiei, prezentarea actului de identitate, semnarea formularului de achizitie si emiterea cardului pe numele sau, Titular de Card Grand Unlimited.

Titular: persoana ce utilizeaza Cardul Grand Unlimited si al carei nume apare mentionat pe Card. Nu este posibila emiterea mai multor Carduri Grand Unlimited pe numele aceluiasi Titular. Titularul poate fi aceeaasi persoana ca si Cumparatorul sau o alta persoana.

Grand Cinema & More: Cinematograful din Baneasa Shopping City, Sos. Bucuresti-Ploiesti nr. 42D, sector 1, Bucuresti;

Film: filmul cinematografic, astfel cum este definit de Legea cinematografiei nr. 630/2002;

Optiunea Grand Unlimited sau Optiunea: este produsul pe care posesorul unui cont creat pe site-ul www.grandentertainment.ro il poate achizitiona si astfel obtine Cardul Grand Unlimited. Optiunea este

valabila o perioada de 12 luni, nu poate fi fractionata, si da drept de acces la filmele ce ruleaza in Grand Cinema & More, in conditiile descrise mai jos.

Termeni si conditii: Acesti Termeni si conditii;

Perioada de valabilitate: Perioada de 12 luni in care cardul este valabil, perioada ce incepe de la ridicarea Cardului;

Politica de confidentialitate: Inseamna politica de confidentialitate a Cineplexx Romania SRL, astfel cum este detaliata in acesti Termeni si conditii;

Plata abonamentului: Cardul Grand Unlimited poate fi achitat anticipat de catre cumparator, fie printr-o singura plata integrala, anuala, fie prin efectuarea a 12 plati lunare, egale si succesive;

Penalitate: suma de bani pe care Cineplexx Romania SRL o retine pentru incetarea anticipata a abonamentului, pe motiv de renuntare sau reziliere.

Voucher: documentul primit de la biroul concierge din Grand Cinema & More de catre cumparatorul ce a achizitionat Optiunea prin plata integrala in avans pentru 12 luni, ce poate fi utilizat ca dovada de plata pentru obtinerea, de catre cumparator sau o alta persoana, a Cardului Grand Unlimited. Voucherul are valabilitate 12 luni de la momentul eliberarii de catre biroul concierge din Grand Cinema & More.

Zi: zi calendaristica

3. Inregistrarea

3.1 Procedura de inregistrare in vederea obtinerii Cardului Grand Unlimited este urmatoarea:

Cumparatorul trebuie sa-si creeze, online sau la biroul concierge din Grand Cinema & More, un cont pe site-ul www.grandentertainment.ro si apoi sa achizitioneze Optiunea Grand Unlimited. In cazul in care se creeaza contul si se achizitioneaza Optiunea Grand Unlimited inainte de emiterea cardului Grand Entertainment, se va emite direct Cardul Grand Unlimited. Acest lucru se va intampla dupa prezentarea Cumparatorului la biroul concierge din Grand Cinema & More pentru efectuarea fotografiei, dupa prezentarea actului de identitate si a emailului de confirmare a achizitiei si a semnarii formularului de achizitie.

Detinatorii de carduri Grand Entertainment ce achizitioneaza Optiunea Grand Unlimited vor trebui sa se prezinte la biroul concierge din Grand Cinema & More pentru efectuarea fotografiei si ridicarea Cardului Grand Unlimited, prezentand actul de identitate si emailul de confirmare a achizitiei si semnand formularul de achizitie. Cardul Grand Entertainment va fi anulat la momentul emiterii Cardului Grand Unlimited, toate beneficiile existente pe acesta urmand a fi preluate pe Cardul Grand Unlimited.

In cazul in care Cumparatorul doreste achizitionarea Optiunii pentru o alta persoana, Cumparatorul se va prezenta la biroul concierge din Grand Cinema & More si va putea achizitiona Optiunea doar prin plata integrala pentru 12 luni in avans, primind in schimb Voucherul. Voucherul poate fi transmis altei persoane care se va prezenta la biroul concierge din Grand Cinema & More pentru efectuarea fotografiei, deschiderea contului pe site-ul www.grandentertainment.ro, in cazul in care nu detine un astfel de cont, si dupa prezentarea actului de identitate si a Voucherului, va primi Cardul Grand Unlimited.

Pe intreaga Perioada de valabilitate Titularul nu-si poate inchide contul creat pe site-ul www.grandentertainment.ro, acesta avand rol de identificare si certificare a Titularului cu orice plata efectuata in vederea mentinerii valabilitatii Cardului Grand Unlimited.

3.2 In cazul in care Cumparatorul Optiunii nu se prezinta la biroul concierge in termen de 30 de zile de la primirea emailului de confirmare a achizitiei in vederea efectuării fotografiei si ridicării Cardului, Cineplexx Romania SRL va considera rezoluționat Acordul urmand a restitui sumele de bani primite de la Cumparator in termen de 14 zile de la solicitarea acestuia.

3.3 Prin activarea Optiunii Grand Unlimited:

Cumparatorul confirma ca:

- (i) are capacitatea legala de a intra intr-un contract cu caracter obligatoriu;
- (ii) are cel putin 14 ani impliniti;
- (iii) a furnizat informatii reale dupa ce a citit si a inteles termenii Acordului si acesti Termeni si conditii.

Titularul confirma ca:

- (i) are cel putin 14 ani impliniti;
- (ii) a furnizat informatii reale dupa ce a citit si a inteles acesti Termeni si conditii.

3.4 Neprezentarea emailului de confirmare a platii/Voucherului si/sau nesemnarea formularului de achizitie si/sau neprezentarea actului de identitate indreptateste Cineplexx Romania SRL sa refuze emiterea Cardului, chiar daca plata este confirmata.

3.5 Titularul Cardului trebuie sa furnizeze informatii cu privire la varsta sa, altfel incat sa poata primi comunicari de marketing doar cu privire la filmele cu rating adecvat varstei sale. Titularul Cardului ce are intre 14 si 18 ani nu poate solicita bilete la filme cu rating neadecvat varstei sale.

4. Utilizarea Cardului Grand Unlimited/Beneficii

Titularul Cardului Grand Unlimited se bucura, pe langa beneficiile cardului Grand Entertainment, de intrari multiple la filmele ce ruleaza in salile Grand Cinema & More, in urmatoarele conditii:

- (i) Titularul Cardului poate viziona, in baza Optiunii, cel mult 5 filme pe zi (este necesara o pauza de cel putin 125 minute intre orele de incepere a filmelor pentru care s-au solicitat bilete); (in cele 5 filme zilnice sunt incluse si biletele achizitionate initial si ulterior schimbate pentru alt film sau pentru acelasi film dar cu un alt loc sau pentru acelasi film dar cu o alta ora de incepere). Titularul Cardului poate obtine biletele la film, fie ridicandu-le de la casele de bilete din cadrul Grand Cinema & More, fie online de pe contul sau, primind biletele pe email;
- (ii) Titularul Cardului nu poate viziona acelasi film, in acelasi format (Dolby Atmos, 3D/2D, subtitrat/dublat), de doua sau mai multe ori, in aceeasi zi.;
- (iii) Titularul Cardului va achita separat suplimentul de scaun premium, vizionările din sala Ultra si contravaloarea ochelarilor 3D. Beneficiile cardului Grand Entertainment se aplica in mod corespunzator in functie de nivelul atins ;
- (iv) Titularul Cardului nu poate beneficia de bilete la filmele din salile VIP si nici la filmele ce ruleaza in avanpremiera;
- (v) beneficiile Cardului Grand Unlimited nu se cumuleaza cu alte promotii de tipul Orange Wednesday, Movie Tuesday sau alte pachete, de exemplu, dar fara a se limita la festivaluri de filme, spectacole cu continut alternativ, etc;
- (vi) Titularul cardului nu poate rezerva bilete la filme, si nici nu poate ridica bilete de la automatele de bilete;
- (vii) Titularul Cardului trebuie sa prezinte Cardul Grand Unlimited, valabil, la ridicarea biletului din Grand Cinema & More, la accesul in salile de cinema, cat si la orice solicitare adresata de personalul Grand Cinema & More. In cazul in care exista discrepante intre identitatea Titularului Cardului si posesorul biletului, sau Cardul este suspendat sau anulat, Cineplexx Romania SRL poate refuza accesul in sala de cinema sau in cazul in care posesorul biletului se afla in sala de cinema, aceasta va fi evacuat;
- (viii) la prezentarea Cardului la casa de bilete in vederea ridicării biletului, Cardul va fi scanat pentru a se verifica valabilitatea sa. In cazul in care Cardul este valabil, in functie de locurile disponibile,

Titularul va primi biletul pentru filmul solicitat. In cazul in care Cardul nu este valabil, Titularul va fi indrumat la biroul concierge in vederea clarificarii situatiei.

- (ix) Cardul nu este transferabil sau partajabil, Titularul fiind singurul intrepratit sa-l utilizeze in relatia cu Cineplexx Romania SRL;
- (x) Titularul Cardului nu poate instraina sau dona bilete la film catre nici o alta persoana;
- (xi) Titularul Cardului care are intre 14 si 18 ani nu poate solicita bilete la filme cu rating neadecvat varstei sale;
- (xii) Titularul Cardului se supune conditiilor generale de acces in salile de cinema referitoare la varsta minima necesara pentru vizionarea filmului;
- (xiii) Titularul Cardului nu va avea drepturi preferentiale de acces pentru orice vizionare a unui film, cu exceptia vizionarii speciale organizate pentru titularii Cardului;
- (xiv) pentru biletele incluse in Optiunea Grand Unlimited nu se vor acorda puncte de fidelitate conform conditiilor cardului Grand Entertainment, ci se vor acorda 49 puncte lunar pentru fiecare luna platita;
- (xv) titularul Cardului ce a obtinut biletul la film in modalitatea online, va trebui sa-l prezinte fie printat pe suport de hartie fie in format electronic, la intrarea in sala de cinema.

5. Plata abonamentului

5.1 Cumparatorul poate achita Optiunea Grand Unlimited fie printr-o singura plata achitand in avans intreg cuantumul pentru cele 12 luni de abonament, respectiv **588 lei**, sau fractionat, prin 12 plati lunare, egale, succesive, respectiv **49 lei/luna**. Cineplexx Romania SRL acorda posibilitatea celor ce doresc plata fractionata a Optiunii Grand Unlimited de a achita lunar, in 12 transe egale, succesive, prin serviciul de plata recurenta disponibil pe pagina de efectuare a platii online. Prin plata fractionata nu se pot achita mai multe luni in avans.

5.2. Achitarea Optiunii Grand Unlimited se poate efectua prin **plata cu numerar sau card bancar la POS la biroul concierge din Grand Cinema & More pentru 12 luni**, in avans, sau **online cu card bancar atat pentru 12 luni, in avans, cat si lunar**, cu obligatia activarii optiunii de plata recurenta, ce permite plata automata a celorlalte luni ramase neachitate. Neactivarea serviciului de plata recurenta – Pay on time – indreptateste Cineplexx Romania SRL sa refuze emiterea Cardului Grand Unlimited. In acest caz, Cineplexx Romania SRL va restitui suma incasata pentru prima luna de abonament in termen de maxim 10 zile lucratoare de la solicitarea Cumparatorului.

5.3. In cazul neplatii, in oricare din modalitatile mai sus mentionate, Cineplexx Romania SRL poate refuza activarea Optiunii si emiterea Cardului.

5.4. In cazul in care se opteaza pentru plata abonamentului in 12 plati lunare, egale, succesive, este necesar ca fiecare plata lunara sa fie efectuata in avans pentru luna urmatoare. In cazul in care plata recurenta nu este realizata, Cumparatorul va fi notificat prin email, la adresa furnizata la crearea contului, ca plata lunara nu a fost efectuata si ca Cineplexx Romania SRL acorda 14 zile pentru efectuarea platii; in caz contrar, Optiunea Grand Unlimited va fi suspendata si, ulterior, in termen de 5 zile de la suspendare, daca plata nu este efectuata, Acordul va fi reziliat de drept fara nicio alta formalitate, iar Optiunea Grand Unlimited si implicit Cardul Baneasa Unilimted vor fi anulate. Platile lunare nu pot fi efectuate prin plata cu numerar sau card bancar la POS la biroul concierge din Grand Cinema & More, ci doar online, prin plata recurenta.

5.5 In cazul in care in perioada suspendarii de 5 zile mentionate mai sus Cumparatorul achita sumele restante, Optiunea este reactivata in termen de maxim 24 de ore. Sumele platite vor acoperi perioada de o luna imediat urmatoare celei acoperite prin plata anterioara.

5.6 In cazul in care se opteaza pentru plata abonamentului in 12 plati lunare, egale, succesive, prin intermediul serviciului de plata recurenta, fiecare plata lunara va fi colectata in aceeasi zi a fiecarei luni,

fiind in aceeasi zi a lunii in care a fost efectuata prima plata lunara. In cazul in care aceasta data cade intr-un week-end sau intr-o zi din saptamana in care bancile sunt inchise sau in cazul in care nu exista nici o zi de la aceeasi data in orice luna (de ex. 30 februarie) plata va fi debitata de catre banca Cumparatorului in ziua lucratoare imediat urmatoare. Va rugam sa contactati si sa verificati cu banca detaliile necesare in aceste situatii.

5.7 Cu cel putin sase saptamani inainte de sfarsitul perioadei de 12 luni a abonamentului, indiferent daca a fost achitat printr-o singura plata integrala sau prin 12 plati lunare, egale, succesive, Cineplexx Romania SRL ofera posibilitatea de a continua abonamentul la tarifele si in termenii si conditiile in vigoare la acel moment. Orice prelungire va fi considerata drept un nou Acord intre Titular si Cineplexx Romania SRL, emitandu-se un nou Card.

6. Dreptul de retragere

6.1 Daca Cumparatorul, persoana fizica, se razgandeste cu privire la achizitia Optiunii, **si doar in cazul in care a fost achizitionata prin Internet**, poate anula achizitia, in termen de 30 de zile de la primirea emailului de confirmare a achizitiei, cu conditia sa nu se fi emis un Card Grand Unlimited catre Cumparator. Prevederile punctului 3.2. de mai sus nu sunt inlaturate prin prezenta clauza.

Cumparatorul care doreste sa utilizeze dreptul de retragere mai sus mentionat, poate completa formularul de retragere disponibil mai jos si il va transmite pe email la office@grandentertainment.ro. In termen de 14 zile de la primirea solicitarii de retragere, Cineplexx Romania SRL va restitui sumele de bani prin transferul sumei catre sursa originala de plata, respectiv cardul de debit sau credit utilizat la momentul achizitiei.

6.2 Cumparatorul, persoana fizica, care a achizitionat Optiunea prin Internet, se poate razgandi in termen de 14 zile de la emiterea Cardului Grand Unlimited catre Cumparatorul care s-a prezentat la biroul concierge din Grand Cinema & More cu emailul de confirmare a achizitiei, a semnat formularul de achizitie si a prezentat un act de identitate valabil, cu conditia neutilizarii Cardului la obtinerea unui bilet la film si cu suportarea unei taxe de emitere card de **15 lei**.

Cumparatorul care doreste sa utilizeze dreptul de retragere mentionat in paragraful de mai sus, poate completa formularul de retragere disponibil mai jos si il va transmite pe email la office@grandentertainment.ro.

6.3 Dupa primirea solicitarii de retragere, Cineplexx Romania SRL va verifica daca sunt indeplinite conditiile de retragere iar daca acestea sunt indeplinite, va proceda la blocarea Cardului, daca acesta a fost emis. In termen de 14 zile de la transmiterea solicitarii de retragere, Cumparatorul trebuie sa ne transmita, in original, Cardul, daca a fost emis. Cardul se poate restitui si la biroul concierge din Grand Cinema & More. Rambursarea sumei de bani, mai putin taxa de emitere Card, daca acesta a fost emis, se va realiza in termen de 14 zile de la data primirii de catre Cineplexx Romania SRL a Cardului restituit, prin transferul sumei catre sursa originala de plata, respectiv cardul de debit sau credit utilizat la momentul achizitiei.

7. Carduri emise, pierdute, furate sau defecte

7.1 Emiterea initiala a Cardului Grand Unlimited este suportata de catre Cineplexx Romania SRL.

7.2 In caz de pierdere sau furt, Titularul Cardului poate anunta Cineplexx Romania SRL, fie prin email la adresa office@grandentertainment.ro, fie se poate prezenta la biroul concierge din Grand Cinema & More cat mai repede posibil pentru a raporta pierderea sau furtul Cardului si a obtine un nou Card. In ambele situatii se vor solicita informatii suplimentare in vederea identificarii Titularului. In urma furnizarii informatiilor adecvate, Cineplexx Romania SRL va bloca respectivul Card.

7.3 Pentru emiterea unui Card nou, in cazul in care Cardul este pierdut sau furat, Cineplexx Romania SRL va percepe o **taxa de inlocuire**. In prezent taxa este de **15 lei** si poate fi achitata cu numerar sau card bancar la POS. Cineplexx Romania SRL poate modifica aceasta taxa pentru a reflecta costurile suportate cu emiterea unui nou Card. Dupa ce taxa este platita, Cineplexx Romania SRL va emite un nou Card pe numele Titularului ce contine si fotografia Titularului.

7.4 Pentru a evita orice dubiu, Cineplexx Romania SRL nu raspunde pentru biletele ridicate intre data in care Cardul a fost pierdut sau furat si data la care Titularul primeste noul Card.

7.5. Titularul Cardului nu va putea ridica bilete in baza acestei Optiuni pana la primirea noului Card, obligatia de a prezenta Cardul la ridicarea biletelor si/sau la momentul accesului in salile de cinema ramanand valabila. La momentul emiterii noului Card, vechiul Card va fi anulat.

7.6 Daca Cardul este deteriorat, Titularul trebuie sa il returneze cat mai repede posibil pentru a fi inlocuit gratuit. Raspunderea Cineplexx Romania SRL in astfel de cazuri este limitata in mod expres la inlocuirea Cardului deteriorat.

8. Modificari ale Optiunii Grand Unlimited

8.1 Cuantumul abonamentului poate fi majorat pentru a reflecta modificarile preturilor de vanzare a biletelor, inflatia, costurile Cineplexx Romania SRL, taxele suplimentare si costurile care nu se afla sub controlul Cineplexx Romania SRL. Orice majorare a cuantumului abonamentului intra in vigoare in termen de 30 de zile calendaristice de la data publicarii respectivei cresteri pe site-ul www.grandentertainment.ro sau la biroul concierge din Grand Cinema & More. Cresterile nu afecteaza titularii abonamentelor achitate in avans pentru cele 12 luni si nici pe titularii abonamentelor, achitate fractionat, prin 12 plati lunare, egale, succesive, ce efectueaza plata, la termen, prin serviciul de plata recurenta.

8.2 Cineplexx Romania SRL poate modifica acesti Termeni si conditii in sensul restrangerii beneficiilor mentionate la punctul 5 de mai sus, aceasta schimbare intrand in vigoare in termen de 30 de zile calendaristice de la data anuntarii publice a respectivei modificari pe site-ul www.grandentertainment.ro sau la biroul concierge din Grand Cinema & More si se aplica oricarui tip de abonament, indiferent de modalitatea de achitare.

8.3. Titularul care nu este de acord cu modificarea anuntata la punctul 8.2., poate renunta, fara plata vreunei penalitati, in termen de 30 de zile de la intrarea in vigoare a noilor conditii, la Optiunea Grand Unlimited prin returnarea Cardului la biroul concierge din Grand Cinema & More si emiterea unui card Grand Entertainment. In acest caz de renuntare, Cineplexx Romania SRL va restitui Titularului contravaloarea abonamentului proportional cu zilele ramase de valabilitate, astfel: in cazul achitarii integrale in avans, se va restitui suma proportional cu zilele ramase de valabilitate a Optiunii Grand Unlimited; in cazul achitarii prin 12 plati lunare, egale, succesive, se va restitui proportional cu zilele ramase neutilizate din ultima luna platita.

9. Renuntare

9.1. Titularul poate renunta la Cardul Grand Unlimited, achizitionat prin orice modalitate, oricand pe durata de valabilitate, cu aplicarea urmatoarelor penalitati:

9.1.1. In cazul in care abonamentul este achitat in avans pentru cele 12 luni, renuntarea inainte de trecerea a cel mult 60 de zile calendaristice de la emitere indreptateste Titularul la restituirea a 50% din contravaloarea abonamentului, restul reprezentand penalitatea retinuta de catre Cineplexx Romania SRL pentru renuntarea anticipata la abonament, iar renuntarea dupa trecerea a cel putin 60 de zile calendaristice indreptateste Cineplexx Romania SRL sa retina cu titlu de penalitate intreaga suma.

9.1.2. In cazul in care abonamentul este achitat fractionat, prin 12 plati lunare, egale, succesive, renuntarea in cursul oricarei luni la Cardul Grand Unlimited indreptateste Cineplexx Romania SRL sa retina cu titlu de penalitate ultima plata lunara efectuata. Titularul este singurul responsabil pentru dezactivarea serviciului de plata recurenta in cazul in care acest serviciu a fost utilizat pentru plata lunara cat si pentru existenta disponibilului la momentul exercitarii recurentei.

9.2. Pentru a renunta la Optiunea Grand Unlimited, Titularul va restitui Cardul impreuna cu o cerere scrisa (se poate completa formularul de renuntare) la biroul concierge din cadrul Grand Cinema & More, in care va mentiona numele si prenumele sau si numarul Cardului Grand Unlimited, in interiorul termenului prevazut la punctul 9.1. Cineplexx Romania SRL va restitui suma cuvenita, in termen de maxim 14 zile de la primirea Cardului, fie in numerar la biroul concierge din Grand Cinema & More pentru cei care au achizitionat Optiunea prin plata cu numerar, fie catre sursa originala de plata, respectiv cardul de debit sau credit utilizat la momentul achizitiei pentru cei care au achizitionat Optiunea prin plata cu cardul, fie prin transfer bancar in contul indicat, Titularul suportand orice comisioane sau taxe bancare aplicabile. Cineplexx Romania SRL va elibera Titularului, in locul Cardului Grand Unlimited, cardul Grand Entertainment la nivelul BASIC*.

9.3 In caz de renuntare la Cardul Grand Unlimited, Titularul nu va putea activa o noua Optiune Grand Unlimited pe o durata de 12 luni de la data renuntarii.

10. Suspendare

10.1 Cineplexx Romania SRL poate suspenda Optiunea Grand Unlimited cu efecte asupra imposibilitatii Titularului de a ridica bilete in baza Optiunii Grand Unlimited, in urmatoarele situatii:

- (i) plata unei luni nu este efectuata la termenul prevazut la punctul 5.4 de mai sus;
- (ii) exista suspiciuni de fraudă in orice chestiune care priveste emiterea Cardului Grand Unlimited, inclusiv furnizarea de informatii false;
- (iii) Titularul incalca oricare din termenii de acces ai Grand Cinema & More.

11. Reziliere/Denuntare

11.1 Cumparatorul/Titularul poate rezilia Acordul in orice moment daca Cineplexx Romania SRL tine inchis Grand Cinema & More, in integralitatea sa, o perioada mai mare de 3 luni de zile, indiferent de motivul inchiderii, cu exceptia renovarii salilor. In acest caz de reziliere, Cineplexx Romania SRL va returna orice suma achitata, indiferent de modalitatea de plata, integrala sau fractionata.

11.2 Cineplexx Romania SRL poate rezilia Acordul in cazul in care plata unei luni este intarziata peste termenul prevazut la punctul 5.4 de mai sus, fara punere in intarziere, fara nicio notificare prealabila sau interventie a instantei, prin simpla adresare a unui email de instiintare a intervenirii rezilierii catre Cumparator.

11.3 Cineplexx Romania SRL poate de asemenea rezilia imediat Acordul, fara punere in intarziere, fara nicio notificare prealabila sau interventie a instantei, prin simpla adresare a unui email de instiintare a Titularului asupra intervenirii rezilierii, pentru urmatoarele motive:

- (i) in caz de fraudă sau suspiciuni rezonabile de fraudă in ceea ce priveste emiterea Cardului Grand Unlimited, inclusiv in situatia in care sunt furnizate informatii;
- (ii) in caz de utilizari abuzive sau frauduloase a Cardului;
- (iii) incalcarea acestor Termeni si conditii de catre Titular, cu exceptia obligatiilor de plata, incalcare ce nu a fost remediata intr-un termen de 15 zile calendaristice de la notificarea Cineplexx Romania SRL;

(iv) in cazul in care Titularul prin comportamentul sau activitatea desfasurata perturba activitatea Grand Cinema & More sau aduce atingere drepturilor celorlalti vizitatori ai Grand Cinema & More.

11.4 In cazurile de reziliere de la punctele 11.2 si 11.3, Cineplexx Romania SRL va retine drept penalitate orice suma de bani achitata. Acest drept nu limiteaza orice alte drepturi pe care Cineplexx Romania SRL le poate avea impotriva Titularului pentru recuperarea prejudiciului creat.

11.5 In orice caz de reziliere, Cineplexx Romania SRL va anula Optiunea Grand Unlimited si va reseta nivelul existent pe cardul Grand Entertainment al Titularului la nivelul BASIC*.

11.6 In caz de reziliere conform punctelor 11.2 sau 11.3, Titularul nu va putea activa o noua optiune Grand Unlimited pe o durata de 12 luni de la data rezilierii.

11.7 Cineplexx Romania SRL isi rezerva dreptul de a denunta Acordul, retrage sau suspenda Optiunea si implicit Cardul, in orice moment si indiferent de motiv si fara plata vreunei penalitati, cu consecinta restituirii sumelor pentru perioada de dupa incetare, proportional cu zilele ramase, astfel: in cazul achitarii integrale in avans, se va restitui suma proportional cu zilele ramase de valabilitate a Cardului; in cazul achitarii prin 12 plati lunare, egale, succesive, se va restitui proportional cu zilele ramase neutilizate din ultima luna platita.

12. Corectitudinea informatiilor furnizate

12.1 Prin acceptarea acestor Termeni si conditii Cumparatorul si Titularul confirma ca informatiile pe care le furnizeaza sunt corecte si complete si ca sunt autorizati sa ofere astfel de informatii. Este responsabilitatea Cumparatorului si Titularului sa se asigure ca aceste informatii sunt actuale iar Cineplexx Romania SRL nu va fi responsabil pentru anumite erori sau omiteri ale datelor personale in orice moment. Datele furnizate se pot actualiza in orice moment prin contactarea Cineplexx Romania SRL. Confidentialitatea se aplica pentru utilizarea informatiilor personale.

12.2 In plus, Cineplexx Romania SRL este autorizata prin acceptarea acestor Termeni si conditii sa utilizeze informatiile personale pentru a oferi Cumparatorului si Titularului Cardului, din cand in cand, informatii despre contul de membru sau modificari importante ale filmelor selectate a fi vizionate.

12.3 Cumparatorul si Titularul au optiunea de a alege sa fie/sa nu fie informati despre oferte, produse si servicii oferite de catre Cineplexx Romania SRL bifand caseta corespunzatoare pe formularul de achizitie sau pe Voucher sau printr-o notificare la adresa de email, in orice moment pe durata de valabilitate a Cardului Grand Unlimited.

13. Raspunderea Cineplexx Romania SRL

13.1 Cineplexx Romania SRL nu va fi raspunzatoare sau responsabila pentru nici o neexecutare sau intarziere, care este cauzata de evenimentele din afara controlului sau (evenimente de forta majora), inclusiv orice act, eveniment, omisiune sau accident care poate fi cauzata de urmatoarele situatii:

(i) Greve sau alte blocaje ale fortei de munca;

(ii) Rebeliuni civile, revolte, invazii, atacuri teroriste sau o amenintare a unui atac terorist, razboaie, amenintarea sau pregatire de razboi;

(iii) Incendiu, explozie, fenomene meteorologice nefavorabile (zapada, gheata, furtuna, inundatii, cutremur, tasarea pamantului), epidemii sau alte catastrofe naturale;

(iv) Perturbarea sau nefunctiunea mijloacelor de transport in comun (caile ferate, avion, transport auto) sau alte mijloace de transport public sau privat;

(v) Perturbarea sau nefunctionarea retelelor de telecomunicatii publice sau private, de utilitate a bunurilor sau a serviciilor postale;

(vi) Inchiderea sau accesul limitat in cadrul Grand Cinema & More din motive de siguranta si sanatate;

13.2 Raspunderea Cineplexx Romania SRL pentru orice incalcare a Acordului este limitata la contravaloarea anuala a Optiunii.

14. Date de corespondenta

14.1 Corespondenta cu Cineplexx Romania SRL poate fi transmisa prin email la adresa office@grandentertainment.ro sau prin posta la adresa Sos. Bucuresti-Ploiesti nr. 42D, Baneasa Shopping City, et.3, camera 1, sector 1, Bucuresti.

14.2 Cineplexx Romania SRL va contacta Cumparatorul si Titularul doar catre adresa de email furnizata la momentul crearii contului sau ulterior, la schimbarea acesteia.

15. Politica de confidentialitate

Respectam caracterul privat si securitatea prelucrarii datelor cu caracter personal al fiecarei persoane care acceseaza site-ul www.grandentertainment.ro in vederea efectuarii de comenzi online.

In conformitate cu dispozitiile Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date si ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private, avem obligatia de a administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile prezentate mai jos, datele cu caracter personal ce ne sunt furnizate.

Ne obligam sa pastram confidentialitatea datelor personale furnizate prin intermediul site-ului nostru, asa cum prevad dispozitiile legii 677/2001 cu modificarile ulterioare privind protectia datelor personale.

In conformitate cu dispozitiile Legii nr. 677/2001, aveti urmatoarele drepturi:

- Dreptul la informare (art.12)
- Dreptul de acces la date cu caracter personal (art.13);
- Dreptul de interventie asupra datelor cu caracter personal (art.14);
- Dreptul de opozitie (art.15);
- Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale (art.17);
- Dreptul de a se adresa justitiei (art.18).

Cu acordul dumneavoastra, va putem folosi datele personale in conformitate cu scopul mai jos mentionat.

Daca doriti ca datele dumneavoastra personale sa fie actualizate sau scoase din baza de date, ori aveti intrebari legate de confidentialitatea datelor, ne puteti contacta / notifica oricand utilizand datele de contact existente pe site.

15.2 Scopul colectarii datelor este:

- transmiterii de oferte, mesaje publicitare si de marketing;
- informari referitoare produsul Card Grand Unlimited.

Daca sunteti de acord ca datele dumneavoastra sa fie colectate in scop de marketing, va rugam sa bifati casuta corespunzatoare din formularul de achizitie a Optiunii.

Nu vom dezvalui catre terte parti, cu exceptia imputernicitorilor nostri ce prelucreaza datele in numele, pe seama si in conformitate cu indicatiile noastre, imputerniciti care sunt alinaiati GDPR si care ofera siguranta si securitate in prelucrarea datelor cu caracter personal, niciuna dintre datele dumneavoastra (informatii personale sau informatii optionale) fara acordul dumneavoastra, cu exceptia cazului in care

avem convingerea, de buna credinta, ca legislatia ne impune acest lucru sau ca acest lucru este necesar pentru protejarea drepturilor sau a proprietatii societatii noastre.

15.3 Utilizam metode si tehnologii de securitate avansate, impreuna cu politici stricte aplicate salariatilor si procedurilor de lucru pentru a proteja datele cu caracter personal, colectate si procesate conform prevederilor legale in vigoare.

Echipamentul de tip server pe care este gazduit site-ul web prin intermediul caruia colectam date cu caracter personal este protejat atat la accesul fizic cat si la accesul de la distanta (limitat), fiind instalat intr-un centru de date si supus periodic unui audit de securitate.

Depunem toate eforturile rezonabile, justificate comercial pentru a va proteja datele cu caracter personal colectate, analizam noile tehnologii in domeniu si, atunci si daca este cazul, le aplicam in vederea upgrade-ului sistemelor noastre de securitate.

* In cazurile mentionate la punctele 9.2 si 11.5, Cineplexx Romania SRL va reseta la nivelul BASIC, cu zero puncte de fidelitate, orice nivel atins corespunzator punctelor de fidelitate obtinute, cu exceptia nivelului PLATINUM, in cazul caruia se va anula contul utilizatorului.

Formular de retragere

Prezentul formular se trimite inapoi completat de Cumparator doar daca utilizeaza dreptul de retragere conform prevederilor punctului 6 din Termeni si conditii de utilizare a Cardului Grand Unlimited.

Catre Cineplexx Romania SRL, cu sediul in Bucuresti, Sos. Bucuresti-Ploiesti 42D, Baneasa Shopping City et. 3, Sector 1, Romania, telefon +40.31.640.01.00 , email: office@grandentertainment.ro

Va informez, prin prezenta, cu privire la retragerea mea din contractul referitor la achizitia Optiunii Grand Unlimited efectuata la data de..... confirmata prin emailul receptionat la data dea

Numele si prenumele Cumparatorului

Adresa de e-mail a Cumparatorului

Card Grand Unlimited emis DA/NU. In caz afirmativ, numarul cardului.....

Semnatura Cumparatorului

Data

Formular de renuntare

Prezentul formular se trimite inapoi completat de Cumparator doar daca utilizeaza dreptul de renuntare conform prevederilor punctului 9 din Termeni si conditii de utilizare a Cardului Grand Unlimited.

Catre Cineplexx Romania SRL, cu sediul in Bucuresti, Sos. Bucuresti-Ploiesti 42D, Baneasa Shopping City et. 3, Sector 1, Romania, telefon +40.31.640.01.00 , email: office@grandentertainment.ro

Va informez, prin prezenta, cu privire la renuntarea mea la Cardul Grand Unlimited cu nr.

Doresc ca eventualele sume de bani, la care sunt indreptatit conform Termenilor si conditiilor, sa-mi fie restituite prin

Numele si prenumele Cumparatorului

Adresa de e-mail a Cumparatorului

Semnatura Cumparatorului

Data