

Termeni si conditii de emitere si utilizare a cardurilor Grand Entertainment

Prezentul document reglementeaza conditiile de obtinere si utilizare a cardului de fidelitate Grand Entertainment in cadrul Grand Cinema & More.

Inregistrarea

Orice persoana in varsta de peste 14 ani poate obtine un card de fidelitate Grand Entertainment prin completarea formularului de inregistrare disponibil la biroul concierge din incinta Grand Cinema & More sau pe site-ul www.grandentertainment.ro.

Persoanele care completeaza formularul de inregistrare la biroul concierge vor primi pe loc cardul Grand Entertainment, ulterior urmand a primi un e-mail cu detaliile contului. Persoanele care opteaza pentru completarea online a formularului de inregistrare vor primi de asemenea automat un e-mail cu detaliile contului, urmand a se prezenta la biroul concierge pentru ridicarea cardului Grand Entertainment.

Fiecare persoana are dreptul la un singur cont/card de fidelitate Grand Entertainment. Toate campurile marcate cu * de pe formularul de inregistrare sunt obligatorii, adresa de e-mail trebuie sa fie valida si poate fi folosita o singura data. Este interzisa furnizarea de date false ori de date care nu apartin solicitantului. Completarea campurilor optionale de pe formularul de inregistrare asigura posesorului de card Grand Entertainment 100 puncte bonus.

Acumularea punctelor

Pentru fiecare 1 leu cheltuit, atat pentru bilete la filmele care ruleaza in salile standard, spectacolele cu caracter alternativ (teatru, opera, balet, improvizatie) cat si pentru produsele comercializate la Concession Bar, posesorii vor primi 1 punct de fidelitate. Nu se acorda puncte de fidelitate la achizitionarea biletelor pentru salile VIP si la spectacolele pentru care Grand Cinema & More prevede altfel in mod explicit.

Punctele se vor acorda in functie de suma cheltuita in cadrul tranzactiilor. De exemplu, daca printr-o tranzactie au fost achizitionate bilete in valoare de 26 lei si alte produse in valoare de 34 lei, vor fi acordate 26 puncte pentru achizitionarea biletelor si 34 puncte pentru achizitionarea celorlalte produse, ceea ce va duce la acordarea unui total de 60 puncte. Se pot acumula maxim 200 de puncte pe zi.

Punctele se pot acumula doar prin prezentarea cardului Grand Entertainment inainte de incheierea tranzactiei. Pentru fiecare tranzactie se va putea valida un singur card Grand Entertainment. Pentru a primi punctele aferente biletelor achizitionate online, este obligatorie autentificarea folosind datele de logare alese in momentul inregistrarii ca membru. Numarul punctelor acumulate poate fi verificat online, pe www.grandentertainment.ro, la sectiunea Contul Meu.

Recompense/Beneficii

Partea 1: Niveluri

Toti membrii pornesc de la nivelul **Basic** si, acumuland puncte, au posibilitatea de a trece la un nivel superior. Odata acumulate 800 de puncte, posesorii trec automat la nivelul **Silver**, iar la acumularea a 1600 de puncte, trec la nivelul **Gold**.

Dupa fiecare an de la data inregistrarii, toate conturile se reseteaza la primul nivel, punctele si beneficiile fiind resetate automat. Posesorii care incheie anul ca membru Silver sau Gold, vor incepe noul an cu puncte bonus, conform Tabelului 1 de mai jos.

In plus, cei care ating nivelul Gold doi ani consecutiv vor primi statutul de **Platinum**. Pentru membrii Platinum nu se reseteaza nivelul atins (Gold), ci doar punctele colectate. Statutul de Platinum confera posesorului accesul la beneficiile nivelului Gold mentionate in Tabel 1. Suplimentar, fiecare client Platinum poate beneficia la fiecare tranzactie de bilete de un meniu Mini, atata vreme cat realizeaza achizitii de minim 400 lei intr-un interval de 6 luni.

Tabel 1: Recompensele in functie de nivel RECOMPENSE	BASIC	SILVER	GOLD
Punctele bonus primite la sfarsitul anului, cand are loc resetarea	0	200	400
Cadou de ziua de nastere: 80 puncte bonus	Da	Da	Da
Newsletter: membrii au optiunea de a se abona la newsletter-ul saptamanal	Da	Da	Da
Vouchere cu discount 10% pentru biletele la spectacolele cu cotinut Alternative	Nu	Nu	Da
100 puncte bonus primite la inregistrare, pentru completarea campurilor optionale	Da	Da	Da
Promotii si concursuri exclusiv pentru membrii	Da	Da	Da
Eye-Fi discount*	Nu	10%	15%
Invitatii pentru proiectiile private	Nu	Da	Da
Upgrade gratuit la scaune premium **	Nu	Nu	Da
Parcare gratuita***	Nu	Nu	Da

* Discount-ul se acorda in baza cardului Grand Entertainment si a actului de identitate.

** Suplimentul pentru scaune Premium nu va fi platit, clientii Gold urmand a achita doar contravaloarea biletului aferent scaunului standard, in limita a maxim doua locuri pe zi. La achizitionarea biletelor, este obligatorie prezentarea cardului Grand Entertainment. Acest beneficiu nu este disponibil la cumpararea biletelor online sau de la ATM-urile de bilete;

***Tichetul se valideaza la sfarsitul vizitei pentru a beneficia de parcare gratuita pe tot parcursul zilei, prezentand la biroul concierge cardul de fidelitate Grand Entertainment ce atesta statutul Gold sau Platinum si biletul la film (achizitionat de la casa de bilete, online de pe site-ul www.grandentertainment.ro sau de pe Cinemagia).

Baneasa Developments SRL isi rezerva dreptul de a modifica schema beneficiilor oricand, fara o notificare in prealabil catre clienti.

Partea 2: Schema recompenselor valabila pentru toti membrii

La anumite praguri punctele acumulate se transforma in diverse recompense (conform Tabel 2) de care clientul poate beneficia fara ca punctele sa fie retrase din cont.

Tabel 2 – Recompense in functie de numarul de puncte

NUMAR DE PUNCTE	RECOMPENSE
160 puncte	Bautura mica
400 puncte	Popcorn mic
640 puncte	1 bilet regulat
800 puncte	Meniu mediu (Just for you)
1200 puncte	Meniu mare (Romantic)
1600 puncte	2 bilete la film sau 1 voucher in valoare de 50 lei care poate fi folosit la achizitionarea biletelor la spectacole cu caracter alternative *(exclus bilete VIP)

** Biletele gratuite oferite ca recompensa pot fi utilizate pentru orice film, ora, zi, in limita locurilor disponibile, cu exceptia filmelor care ruleaza in Avianpremiara si/sau la Vip Studios. De asemenea, nu pot fi folosite pentru spectacolele de opera, balet, teatru, concerte sau festivaluri dar includ suplimentul pentru scaune Premium si sala Ultra;*

Recompensele pot fi eliberate sub forma de vouchere. Voucherele au o perioada de valabilitate de 3 luni de la data printarii si nu sunt emise automat ci vor fi solicitate casierilor in termen de 1 luna de la atingerea pragului;

Nu se accepta voucherele deteriorate sau expirate.

Odata atins numarul de 1600 de puncte, schema recompenselor este reluata. Ex: 1760 puncte = bautura mica, 2000 puncte = popcorn mic, etc.

Dupa fiecare un an de la data crearii contului, nivelul si punctele se reseteaza la 0, 200 sau 400, dupa caz, in functie de nivelul lor (a se vedea Partea 1 de mai sus), iar posesorii sunt eligibili pentru recompensele respective, daca este cazul. De exemplu, cei care au atins nivelul Gold vor deveni membri Basic dar vor primi 400 de puncte bonus la sfarsitul anului si astfel vor beneficia de un popcorn mic si o bautura mica.

Alte informatii despre cardul Grand Entertainment

Cardul Grand Entertainment este un card nominal ce poate fi utilizat doar de catre titular, nefiind transmisibil. Pentru a verifica identitatea detinatorului, angajatii Grand Cinema & More pot solicita prezentarea unui act de identitate.

Baneasa Developments SRL isi rezerva dreptul de a anula punctele inregistrate pentru tranzactii care au fost ulterior anulate.

Voucherele si recompensele nu pot fi schimbate in bani si nu sunt transferabile. Un voucher nu poate fi utilizat in cadrul altor promotii sau oferte speciale.

Cardul Grand Entertainment nu ofera drepturi preferentiale pentru accesul la evenimente, prezentari sau filme care nu sunt deschise publicului larg.

In cazul in care cardul Grand Entertainment este pierdut sau furat titularul este obligat sa informeze de indata personalul de la biroul concierge din Grand Cinema & More care va anula si inlocui respectivul card in baza informatiilor furnizate prin formularul de inregistrare. In cazul in care se vor efectua tranzactii in perioada de timp in care cardul a fost declarat pierdut/furat, punctele acumulate in acea perioada se vor

anula. Baneasa Developments SRL nu are obligatia de a oferi inca o data recompensele acordate pe perioada cat cardul a fost declarat pierdut.

Baneasa Developments SRL accepta reclamatii legate de cardul Grand Entertainment, dar numai insotite de bonul fiscal pentru produsele cumparate folosind cardul Grand Entertainment. In cazul unei dispute, decizia conducerii Baneasa Developments SRL este finala.

Baneasa Developments SRL isi rezerva dreptul de a anula un card sau de a retrage oricare dintre recompensele ce urmeaza a fi acordate in urmatoarele cazuri:

- Daca posesorul de card a incalcat oricare dintre regulile specificate in prezentul regulament;
- In cazul in care posesorul de card a fost evacuat din cadrul cinematografului ca urmare a comportamentului necorespunzator;
- In cazul in care posesorul de card a utilizat cardul in mod fraudulos;

Posesorii cardului isi pot exercita in permanenta dreptul de a-si accesa datele cu caracter personal sau de a interveni asupra acestora, toate acestea putandu-se modifica online sau adresandu-se biroului concierge din cadrul Grand Cinema & More. Cardul poate fi anulat oricand printr-o cerere scrisa adresata catre Baneasa Developments SRL, Bucuresti-Ploiesti, nr.42 D, Baneasa Shopping City, etajul 3, camera 1, sector 1.

Pentru a obtine mai multe informatii despre acest regulament puteti trimite un e-mail catre office@grandentertainment.ro, puteti vizita site-ul nostru www.grandentertainment.ro sau ne puteti contacta la numarul de telefon +40.742.654.321.

Baneasa Developments SR: isi rezerva dreptul de a schimba sau a imbunatati acest regulament oricand considera necesar, fara nicio notificare prealabila. Regulamentul va fi afisat pe website-ul www.grandentertainment.ro.

Grand Cinema & More este o marca inregistrata a Baneasa Developments SRL