

## **Regulamentul de emitere și utilizare a cardurilor Grand Entertainment – componenta Grand Combo**

Prezentul Regulament reglementează emiterea și utilizarea cardurilor Grand Entertainment (ce conține componenta Grand Combo și Grand Cinema & More) emise de către Băneasa Developments SRL pentru a facilita achitarea serviciilor puse la dispoziție în cadrul Grand Combo.

### **Descrierea cardului Grand Entertainment**

Cardul Grand Entertainment este un card nebanca cu banda magnetică destinat exclusiv utilizării de către posesor pentru plata produselor și serviciilor disponibile în cadrul Grand Combo.

Fiecare card are un număr de serie unic care, în cazul în care este pierdut, furat ori deteriorat, pe baza unor date minime de identificare ale solicitantului (nume, prenume și data nașterii), permite suspendarea, urmărirea sau înlocuirea lui.

### **Valabilitate**

Perioada de valabilitate a componentei Grand Combo este de 18 luni de la data ultimei reîncărcări. În cazul în care un card nu este utilizat timp de 18 luni, acesta va fi dezactivat în mod automat. În acest caz, atât sumele de bani cât și punctele existente pe card vor fi pierdute.

**Fără a deroga de la prevederile de mai sus, cardul Grand Entertainment poate fi utilizat în cadrul Grand Combo doar până la data de 30 septembrie 2016, inclusiv. După această dată cardul Grand Entertainment nu mai poate fi utilizat în cadrul Grand Combo. Toate punctele de loialitate obținute în cadrul Grand Combo existente pe un card Grand Entertainment valabil, se vor anula la 01 octombrie 2016. Sumele de bani existente pe un card Grand Entertainment pot fi restituite, la cerere și prezentând respectivul card, până cel târziu la 31.12.2016, la Biroul Concierge din incinta Grand Cinema & More, componenta Grand Combo urmând a fi dezactivată. Prevederile din acest paragraf se aplica doar pentru cardurile Grand Entertainment valabile la data solicitării restituirii banilor.**

### **Obținerea cardului Grand Entertainment**

Cardurile Grand Entertainment pot fi obținute de la casieriile Grand Entertainment de către orice persoană în vârstă de peste 14 ani. Cardurile Grand Entertainment pot fi încărcate cu orice sumă care se dorește să fie consumată în zona de Grand Combo.

Pentru obținerea cardului Grand Entertainment, nu este necesară furnizarea de către solicitant a datelor personale de identificare însă în acest caz posesorul nu poate revendica creditul sau punctele acumulate pe card în cazul în care acesta din urmă este pierdut sau furat.

Datele de identificare pot fi furnizate de către solicitant prin completarea unui formular de înscriere ce poate fi găsit la casieriile Grand Combo. În cazul în care dorește, solicitantul poate opta pentru primirea pe mail de informări periodice cu privire la noutățile și promoțiile din cadrul Grand Combo.

### **Utilizarea cardului Grand Entertainment**

Înainte sau după consumarea disponibilului inițial, cardul poate fi încărcat la casieriile Grand Entertainment cu diverse sume de bani. Sumele de bani încărcate nu pot fi returnate.

Pentru plata unui serviciu de divertisment, posesorul va introduce cardul în dispozitivul special aferent. Astfel, prețul serviciului va fi dedus din disponibilul cardului.

Lista de prețuri a serviciilor de divertisment disponibile este afișată la casele de marcat din interiorul Grand Combo. Băneasa Developments își rezervă dreptul de a modifica serviciile și prețurilor aferente fără o notificare prealabilă.

În cazul în care apar erori tehnice pe parcursul utilizării echipamentelor de divertisment după ce prețul utilizării acestora a fost deja retras de pe card, posesorul va informa oricare dintre supraveghetorii Grand Combo care, în cazul în care constată reclamația posesorului ca fiind întemeiată, poate decide creditarea cardului cu sumele retrase de către echipamentul defect.

Solicitantul cardului își asumă responsabilitatea respectării de către utilizatorii acestuia a limitelor de vârstă ale echipamentelor de divertisment.

Băneasa Developments nu își asumă responsabilitatea utilizării echipamentelor de divertisment fără respectarea limitei de vârstă, această responsabilitate revenind reprezentanților legali ai utilizatorului.

### **Acumularea de puncte de loialitate**

Pentru fiecare 1 ron încărcăți în contul cardului Grand Entertainment, posesorul va primi un punct de loialitate care va fi de asemenea evidențiat în contul cardului.

Punctele de loialitate acumulate pe componenta Grand Combo vor putea fi utilizate pentru achiziționarea de produse disponibile la magazinul de suveniruri din interiorul zonei Grand Combo. Aceste produse vor avea o valoare în lei și o valoare în puncte, posesorii cardului având posibilitatea achitării totale cu puncte de loialitate.

Numărul de puncte acumulate la Grand Combo precum și istoricul tranzacțiilor pot fi consultate la casa de înregistrare din interiorul Grand Combo. Această informație va fi disponibilă doar prin prezentarea cardului, iar în cazul în care persoana a înregistrat și a furnizat datele ei personale la eliberarea cardului aceasta poate vedea toate aceste informații prin prezentarea Cărții de Identitate (ID). Aceste informații pot fi, de asemenea, furnizate de biroul Concierge din cadrul Grand Cinema & More.

### **Cardurile pierdute, furate sau deteriorate**

În cazul în care un card Entertainment Card este pierdut sau furat, titularul cardului este obligat să informeze imediat casierii Grand Combo sau reprezentanții Concierge de la Grand Cinema & More. În baza datelor de identificare furnizate la achiziția cardului, după cum se menționează în secțiunea *Obținerea cardului Grand Entertainment*, cardul pierdut sau anulat va fi înlocuit de un nou card. Atât disponibilul cât și punctele aflate pe cardul pierdut la momentul anularii vor fi transferate pe noul card care va fi transmis titularului în baza unui document de identitate.

Identificarea în sistem a unui card declarat ca fiind pierdut sau furat de către o persoană care nu a furnizat datele de identificare la momentul obținerii cardului nu este posibilă astfel că un asemenea card nu poate fi înlocuit iar disponibilul și punctele acumulate vor fi pierdute.

În cazul în care un card este deteriorat sau demagnetizat, acesta va putea fi înlocuit în măsura în care este posibilă identificarea acestuia pe baza codului unic de bare inscripționat pe el. Disponibilul și punctele de loialitate acumulate pe cardul deteriorat sau demagnetizat vor fi transferate pe un nou card care va fi înmănat persoanei care a solicitat înlocuirea indiferent dacă a furnizat sau nu datele de identificare la momentul obținerii cardului inițial.

### **Programul de loialitate Grand Cinema & More**

Cardul Grand Entertainment poate fi de asemenea utilizat pentru înscrierea în programul de loialitate Grand Cinema & More (componenta Grand Cinema & More), respectiv pentru a acumula puncte în cadrul programul de loialitate desfășurat în Grand Cinema & More. Aceste puncte se acordă la achiziționarea de biletele de intrare la filmele ce rulează în cadrul Grand Cinema & More sau de produse comercializate la casele de bilete din cadrul Grand Cinema & More.

Înregistrarea în acest program se poate realiza prin prezentarea cardului Grand Entertainment la biroul Concierge situat în Grand Cinema & More.

Punctele de loialitate Grand Combo nu pot fi cumulate cu punctele de loialitate obținute în programul de loialitate Grand Cinema & More în sensul că punctele de loialitate Grand Combo pot fi utilizate doar în cadrul magazinului de suveniruri din cadrul Grand Combo iar punctele de loialitate obținute în programul de loialitate Grand Cinema & More pot fi utilizate doar la casele de marcat din cadrul Grand Cinema & More.

### **Mai multe informații despre cardul Grand Entertainment**

Cardul Grand Entertainment este un card eliberat imediat și nu este nominal decât dacă sunt furnizate datele cu caracter personal, atunci când este emis cardul.

Cardul Grand Entertainment și toate drepturile de autor, marca comercială și alte drepturi de proprietate intelectuală în legătură cu cardul, rămân în proprietatea Baneasa Developments SRL.

Băneasa Developments își rezervă dreptul de a anula imediat un card în cazul în care titularul cardului a încălcat oricare dintre termenii și condițiile prezentului regulament;

### **Dispoziții finale**

Conform Legii nr. 677/2001, posesorii de carduri Grand Entertainment care la momentul obținerii acestuia au furnizat datele personale de identificare beneficiază de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, precum și de dreptul de a se opune prelucrării datelor personale și de a solicita ștergerea acestora. Pentru exercitarea acestor drepturi, este necesară transmiterea unei cereri scrise, datată și semnată la, sediul Băneasa Developments SRL din București, Șos. București–Ploiești nr.42D, Băneasa Shopping City, Etaj 3, Camera 1, sector 1,

Calitatea de membru poate fi anulată oricând prin intermediul unei cereri scrise transmisă la sediul Băneasa Developments SRL sau pe e-mail la adresa [office@grandcinemadigiplex.ro](mailto:office@grandcinemadigiplex.ro).

Băneasa Developments SRL este operator de date cu caracter personal notificată cu numărul 8559, în conformitate cu prevederile Legii 677/2001 privind protecția datelor cu caracter personal.

Pentru a obține mai multe informații despre acest regulament puteți trimite un e-mail către [office@grandcinemadigiplex.ro](mailto:office@grandcinemadigiplex.ro), puteți vizita site-ul nostru [www.grandentertainment.ro](http://www.grandentertainment.ro) sau ne puteți contacta la numărul de telefon +40.742.654.321.

Băneasa Developments își rezervă dreptul de a modifica sau a îmbunătăți termenii și condițiile prezentului regulament ori de câte ori consideră necesar, fără nicio notificare prealabilă. Noul regulament va fi postat pe site-ul [www.grandentertainment.ro](http://www.grandentertainment.ro)

După data de 30 septembrie 2016 prezentul Regulament se abrogă, rămânând în vigoare doar prevederile ce conțin dispoziții aplicabile până la 31.12.2016.

## **Regulamentul de emitere și utilizare a cardurilor Grand Entertainment – componenta Grand Cinema & More**

Prezentul document reglementează condițiile de obținere și utilizare a cardului de fidelitate Grand Entertainment (ce conține componenta Grand Combo și Grand Cinema & More) în cadrul Grand Cinema & More.

### **Înregistrarea**

Orice persoană în vârstă de peste 14 ani poate obține un card de fidelitate Grand Entertainment prin completarea formularului de înregistrare disponibil la Biroul Concierge din incinta Grand Cinema & More sau pe site-ul [www.grandentertainment.ro](http://www.grandentertainment.ro).

Persoanele care completează formularul de înregistrare la Biroul Concierge vor primi pe loc cardul Grand Entertainment, ulterior urmând a primi un e-mail cu detaliile contului. Persoanele care optează pentru completarea online a formularului de înregistrare vor primi de asemenea automat un e-mail cu detaliile contului, urmând a se prezenta la Biroul Concierge pentru ridicarea cardului Grand Entertainment.

Fiecare persoană are dreptul la un singur cont/card de fidelitate. Toate câmpurile marcate cu \* de pe formularul de înregistrare sunt obligatorii, adresa de e-mail trebuie să fie validă și poate fi folosită o singură dată. Este interzisă furnizarea de date false ori de date care nu aparțin solicitantului. Completarea câmpurilor opționale de pe formularul de înregistrare asigură posesorului de card 100 puncte bonus.

### Acumularea punctelor

Pentru fiecare 1 leu cheltuit, atât pentru bilete la filmele care rulează în sălile standard, spectacolele cu caracter alternativ (teatru, operă, balet, improvizație) cât și pentru produsele comercializate la Concession Bar, posesorii vor primi 1 punct de fidelitate. Nu se acordă puncte de fidelitate la achiziționarea билетelor pentru sălile VIP și la spectacolele pentru care Grand Cinema & More prevede altfel în mod explicit.

Punctele se vor acorda în funcție de suma cheltuită în cadrul tranzacțiilor. De exemplu, dacă printr-o tranzacție au fost achiziționate bilete în valoare de 26 lei și alte produse în valoare de 34 lei, vor fi acordate 26 puncte pentru achiziționarea билетelor și 34 puncte pentru achiziționarea celorlalte produse, ceea ce va duce la acordarea unui total de 60 puncte. Se pot acumula maxim 200 de puncte pe zi.

Punctele se pot acumula doar prin prezentarea cardului înainte de încheierea tranzacției. Pentru fiecare tranzacție se va putea valida un singur card. Pentru a primi punctele aferente билетelor achiziționate online, este obligatorie autentificarea folosind datele de logare alese în momentul înregistrării ca membru. Numărul punctelor acumulate poate fi verificat online, pe [www.grandentertainment.ro](http://www.grandentertainment.ro), la secțiunea Contul Meu.

### Recompense/Beneficii

#### Partea 1: Niveluri

Toți membrii pornesc de la nivelul **Basic** și, acumulând puncte, au posibilitatea de a trece la un nivel superior. Odată acumulate 800 de puncte, posesorii trec automat la nivelul **Silver**, iar la acumularea a 1600 de puncte, trec la nivelul **Gold**.

După fiecare an de la data înregistrării, toate conturile se resetează la primul nivel, punctele și beneficiile fiind resetate automat. Posesorii care încheie anul ca membru Silver sau Gold, vor începe noul an cu puncte bonus, conform Tabelului 1 de mai jos.

În plus, cei care ating nivelul Gold doi ani consecutiv vor primi statutul de **Platinum**. Pentru membrii Platinum nu se resetează nivelul atins (Gold), ci doar punctele colectate. Statutul de Platinum conferă posesorului accesul la beneficiile nivelului Gold menționate în Tabel 1. Suplimentar, fiecare client Platinum poate beneficia la fiecare tranzacție de bilete de un meniu Mini, atâta vreme cât realizează achiziții de minim 400 lei într-un interval de 6 luni.

<b>Tabel 1: Recompensele în funcție de nivel RECOMPENSE</b>	<b>BASIC</b>	<b>SILVER</b>	<b>GOLD</b>
Punctele bonus primite la sfârșitul anului, când are loc resetarea	0	200	400
Cadou de ziua de naștere: 80 puncte bonus	Da	Da	Da
Newsletter: membrii au opțiunea de a se abona la newsletter-ul săptămânal	Da	Da	Da

Vouchere cu discount 10% pentru biletele la spectacolele cu conținut Alternative	Nu	Nu	Da
100 puncte bonus primite la înregistrare, pentru completarea câmpurilor opționale	Da	Da	Da
Promoții și concursuri exclusiv pentru membrii	Da	Da	Da
Eye-Fi discount*	Nu	10%	15%
Invitații pentru proiecțiile private	Nu	Da	Da
Upgrade gratuit la scaune premium **	Nu	Nu	Da
Parcare gratuită***	Nu	Nu	Da

\* Discount-ul se acordă în baza cardului Grand Entertainment și a actului de identitate.

\*\* Suplimentul pentru scaune Premium nu va fi plătit, clienții Gold urmand a achita doar contravaloarea biletului aferent scaunului standard, în limita a maxim două locuri pe zi. La achiziționarea biletelor, este obligatorie prezentarea cardului Grand Entertainment. Acest beneficiu nu este disponibil la cumpărarea biletelor online sau de la ATM-urile de bilete;

\*\*\*Tichetul se validează la sfârșitul vizitei pentru a beneficia de parcare gratuită pe tot parcursul zilei, prezentând la Concierge cardul de fidelitate Grand Entertainment ce atestă statutul Gold sau Platinum și biletul la film (achiziționat de la casa de bilete, online de pe site-ul [www.grandentertainment.ro](http://www.grandentertainment.ro) sau de pe Cinemagia).

**Băneasa Developments își rezervă dreptul de a modifica schema beneficiilor oricând, fără o notificare în prealabil către clienți.**

## Partea 2: Schema recompenselor valabilă pentru toți membrii

La anumite praguri punctele acumulate se transformă în diverse recompense (conform Tabel 2) de care clientul poate beneficia fără ca punctele să fie retrase din cont.

**Tabel 2 – Recompense în funcție de numărul de puncte**

NUMAR DE PUNCTE	RECOMPENSE
160 puncte	Băutura mică
400 puncte	Popcorn mic
640 puncte	1 bilet regulat
800 puncte	Meniu mediu (Just for you)
1200 puncte	Meniu mare (Romantic)
1600 puncte	2 bilete la film sau 1 voucher în valoare de 50 lei care poate fi folosit la achiziționarea biletelor la spectacole cu caracter alternative *(exclus bilete VIP)

\* Biletele gratuite oferite ca recompensă pot fi utilizate pentru orice film, ora, zi, în limita locurilor disponibile, cu excepția filmelor care rulează în Avanzpremieră și/sau la Vip Studios. De asemenea, nu pot fi folosite pentru spectacolele de operă, balet, teatru, concerte sau festivaluri dar includ suplimentul pentru scaune Premium și sala Ultra;

Recompensele pot fi eliberate sub formă de vouchere. Voucherele au o perioadă de valabilitate de 3 luni de la data printării și nu sunt emise automat ci vor fi solicitate casierilor în termen de 1 lună de la atingerea pragului;

Nu se acceptă voucherele deteriorate sau expirate.

Odată atins numărul de 1600 de puncte, schema recompenselor este reluată. Ex: 1760 puncte = băutura mică, 2000 puncte = popcorn mic, etc.

După fiecare un an de la data creării contului, nivelul și punctele se resetează la 0, 200 sau 400, după caz, în funcție de nivelul lor (a se vedea Partea 1 de mai sus), iar posesorii sunt eligibili pentru recompensele respective, dacă este cazul. De exemplu, cei care au atins nivelul Gold vor deveni membri Basic dar vor primi 400 de puncte bonus la sfârșitul anului și astfel vor beneficia de un popcorn mic și o băutură mică.

### **Alte informații despre cardul Grand Entertainment**

Cardul Grand Entertainment este un card nominal ce poate fi utilizat doar de către titular, nefiind transmisibil. Pentru a verifica identitatea deținătorului, angajații Grand Cinema & More pot solicita prezentarea unui act de identitate.

Cardul Grand Entertainment poate fi folosit ca instrument de plată doar în zona Grand Combo (componenta Grand Combo) până la 30 septembrie 2016, nu și în incinta cinematografului Grand Cinema & More.

Baneasa Developments își rezervă dreptul de a anula punctele înregistrate pentru tranzacții care au fost ulterior anulate.

Voucherele și recompensele nu pot fi schimbate în bani și nu sunt transferabile. Un voucher nu poate fi utilizat în cadrul altor promoții sau oferte speciale.

Cardul Grand Entertainment nu oferă drepturi preferențiale pentru accesul la evenimente, prezentări sau filme care nu sunt deschise publicului larg.

În cazul în care cardul Grand Entertainment este pierdut sau furat titularul este obligat să informeze imediat personalul de la Biroul Concierge din Grand Cinema & More care va anula și înlocui respectivul card în baza informațiilor furnizate prin formularul de înregistrare. În cazul în care se vor efectua tranzacții în perioada de timp în care cardul a fost declarat pierdut/furat, punctele acumulate în acea perioadă se vor anula. Baneasa Developments nu are obligația de a oferi încă o dată recompensele acordate pe perioada cât cardul a fost declarat pierdut.

Băneasa Developments acceptă reclamații legate de cardul Grand Entertainment, dar numai însoțite de bonul fiscal pentru produsele cumpărate folosind cardul Grand Entertainment.

În cazul unei dispute, decizia conducerii Băneasa Developments este finală.

Băneasa Developments își rezervă dreptul de a anula un card sau de a retrage oricare dintre recompensele ce urmează a fi acordate în următoarele cazuri:

- Dacă posesorul de card a încălcat oricare dintre regulile specificate în prezentul regulament;
- În cazul în care posesorul de card a fost evacuat din cadrul cinematografului ca urmare a comportamentului necorespunzător;
- În cazul în care posesorul de card a utilizat cardul în mod fraudulos;

Posesorii cardului își pot exercita în permanență dreptul de a-și accesa datele cu caracter personal sau de a interveni asupra acestora, toate acestea putându-se modifica online sau adresându-se Biroului Concierge din cadrul Grand Cinema & More. Cardul poate fi anulat oricând printr-o cerere scrisă adresată către Băneasa Developments SRL, București - Ploiești nr. 42 D, Baneasa Shopping City, etajul 3, camera 1, sector 1.

Pentru a obține mai multe informații despre acest regulament puteți trimite un e-mail către [office@grandentertainment.ro](mailto:office@grandentertainment.ro), puteți vizita site-ul nostru [www.grandentertainment.ro](http://www.grandentertainment.ro) sau ne puteți contacta la numărul de telefon +40.742.654.321.

Băneasa Developments își rezervă dreptul de a schimba sau a îmbunătăți acest regulament oricând considera necesar, fără nicio notificare prealabilă. Regulamentul va fi afișat pe website-ul [www.grandentertainment.ro](http://www.grandentertainment.ro).

Grand Cinema & More este o marcă înregistrată a Băneasa Developments SRL.