

Termenii și Condițiile Grand Entertainment Card

Prezentul document reglementează condițiile de obținere și utilizare a cardului de fidelitate Grand Entertainment Card.

Înregistrarea

Orice persoană în vârstă de peste 14 ani poate obține un card de fidelitate Grand Entertainment Card prin completarea formularului de înregistrare disponibil la Biroul Concierge din incinta Grand Cinema & More sau pe site-ul www.grandentertainment.ro.

Persoanele care completează formularul de înregistrare la Biroul Concierge vor primi pe loc cardul Grand Entertainment Card, ulterior urmând a primi un e-mail cu detaliile contului. Persoanele care optează pentru completarea online a formularului de înregistrare vor primi de asemenea automat un e-mail cu detaliile contului, urmând a se prezenta la Biroul Concierge pentru ridicarea cardului Grand Entertainment Card.

Fiecare persoană are dreptul la un singur cont/card de fidelitate. Toate câmpurile marcate cu * de pe formularul de înregistrare sunt obligatorii, adresa de e-mail trebuie să fie validă și poate fi folosită o singură dată. Este interzisă furnizarea de date false ori de date care nu aparțin solicitantului. Completarea câmpurilor opționale de pe formularul de înregistrare asigură posesorului de card 100 puncte bonus.

Acumularea punctelor

Pentru fiecare 1 leu cheltuit, atât pentru bilete la filmele care rulează în sălile standard, spectacolele cu caracter alternativ (teatru, operă, balet, improvizație) cât și pentru produsele comercializate la Concession Bar, posesorii vor primi 1 punct de fidelitate. Nu se acordă puncte de fidelitate la achiziționarea билетelor pentru salile VIP și la spectacolele pentru care Grand Cinema & More prevede altfel în mod explicit.

Punctele se vor acorda în funcție de suma cheltuită în cadrul tranzacțiilor. De exemplu, dacă printr-o tranzacție au fost achiziționate bilete în valoare de 26 lei și alte produse în valoare de 34 lei, vor fi acordate 26 puncte pentru achiziționarea билетelor și 34 puncte pentru achiziționarea celorlalte produse, ceea ce va duce la acordarea unui total de 60 puncte. Se pot acumula maxim 200 de puncte pe zi.

Punctele se pot acumula doar prin prezentarea cardului de fidelitate înainte de încheierea tranzacției. Pentru fiecare tranzacție se va putea valida un singur card. Pentru a primi punctele aferente билетelor achiziționate online, este obligatorie autentificarea folosind datele de logare alese în momentul înregistrării ca membru. Numărul punctelor acumulate poate fi verificat online, pe www.grandentertainment.ro, la secțiunea Contul Meu.

Recompense/Beneficii

Partea 1: Niveluri

Toți membrii pornesc de la nivelul **Basic** și, acumulând puncte, au posibilitatea de a trece la un nivel superior. Odată acumulate 800 de puncte, posesorii trec automat la nivelul **Silver**, iar la acumularea a 1600 de puncte, trec la nivelul **Gold**.

După un an de la data înregistrării, toate conturile se resetează la primul nivel. Posesorii care încheie anul ca membru Silver sau Gold, vor începe noul an cu puncte bonus, conform Tabelului 1 de mai jos.

În plus, cei care ating nivelul Gold doi ani consecutiv vor primi statutul de **Platinum**. Pentru membrii Platinum nu se resetează nivelul atins (Gold), ci doar punctele colectate. Statutul de Platinum conferă posesorului accesul la beneficiile nivelului Gold menționate în Tabel 1.

Suplimentar, fiecare client Platinum poate beneficia la fiecare tranzactie de bilete de un meniu Mini, atata vreme cat realizeaza achizitii de minim 400 lei intr-un interval de 6 luni.

Tabel 1: Recompensele în funcție de nivel

RECOMPENSE	BASIC	SILVER	GOLD
Punctele bonus primite la sfârșitul anului, când are loc resetarea	0	200	400
Cadou de ziua de naștere: 80 puncte bonus	Da	Da	Da
Newsletter: membrii au opțiunea de a se abona la newsletter-ul săptămânal	Da	Da	Da
Vouchere cu discount 10% pentru biletele la spectacolele cu coținut Alternative	Nu	Nu	Da
100 puncte bonus primite la înregistrare, pentru completarea câmpurilor opționale	Da	Da	Da
Promoții și concursuri exclusiv pentru membrii	Da	Da	Da
Eye-Fi discount*	Nu	10%	15%
Invitații pentru proiecțiile private	Nu	Da	Da
Upgrade gratuit la scaune premium **	Nu	Nu	Da
Parcare gratuita***	Nu	Nu	Da

* Discount-ul se acordă în baza cardului Grand Entertainment Card și a actului de identitate.

** Suplimentul pentru scaune Premium nu va fi plătit, clienții Gold urmând a achita doar contravaloarea biletului aferent scaunului standard, in limita a maxim doua locuri pe zi. La achiziționarea biletelor, este obligatorie prezentarea cardului Grand Entertainment Card. Acest beneficiu nu este disponibil la cumpărarea biletelor online sau de la ATM-urile de bilete;

***Tichetul se valideaza la sfarsitul vizitei pentru a beneficia de parcare gratuita pe tot parcursul zilei, prezentand la Concierge cardul de fidelitate ce atesta statutul Gold sau Platinum si biletul la film (achizitionat de la casa de bilete, online de pe site-ul www.grandentertainment.ro sau de pe Cinemagia).

Grand Cinema & More isi rezerva dreptul de a modifica schema beneficiilor oricand, fara o notificare in prealabil catre clienti.

Partea 2: Schema recompenselor valabilă pentru toți membrii

La anumite praguri punctele acumulate se transforma in diverse recompense (conform Tabel 2) de care clientul poate beneficia fara ca punctele sa fie retrase din cont. Neridicate pana la data expirarii contului, punctele si beneficiile sunt resetate automat;

Tabel 2 – Recompense în funcție de numărul de puncte

NUMĂR DE PUNCTE	RECOMPENSE
160 puncte	Băutură mica
400 puncte	Popcorn mic
640 puncte	1 bilet regulat
800 puncte	Meniu mediu (Just for you)
1200 puncte	Meniu mare (Romantic)
1600 puncte	2 bilete la film sau 1 voucher în valoare de 50 lei care poate fi folosit la achiziționarea билетelor la spectacole cu caracter alternative *(exclus bilete VIP)

** Biletele gratuite oferite ca recompensa pot fi utilizate pentru orice film, ora, zi, în limita locurilor disponibile, cu excepția filmelor care rulează în Avanspremieră și/sau la Vip Studios. De asemenea, nu pot fi folosite pentru spectacolele de operă, balet, teatru, concerte sau festivaluri dar includ suplimentul pentru scaune Premium și sala Ultra;*

Recompensele pot fi eliberate sub forma de vouchere. Acestea au o perioadă de valabilitate de 3 luni de la data printării și nu sunt emise automat ci vor fi solicitate casierilor;

Nu se acceptă voucherele deteriorate sau expirate.

Odată atins numărul de 1600 de puncte, schema recompenselor este reluată. Ex: 1760 puncte = băutura mică, 2000 puncte = popcorn mic, etc.

La un an de la data creării contului, nivelul și punctele se resetează la 0, 200 sau 400, după caz, în funcție de nivelul lor (a se vedea Partea I.C. de mai sus), iar posesorii sunt eligibili pentru recompensele respective, dacă este cazul. De exemplu, cei care au atins nivelul Gold vor deveni membri Basic dar vor primi 400 de puncte bonus la sfârșitul anului și astfel vor beneficia de un popcorn mic și o băutura mică.

Alte informații despre Grand Entertainment Card Entertainment

Cardul Grand Entertainment Card este un card nominal ce poate fi utilizat doar de către titular, nefiind transmisibil. Pentru a verifica identitatea detinătorului, angajații Grand Cinema & More pot solicita prezentarea unui act de identitate.

Grand Entertainment Card poate fi folosit ca instrument de plată doar la Zona Grand Combo și în incinta cinematografului.

Grand Cinema & More își rezervă dreptul de a anula punctele înregistrate pentru tranzacții care au fost ulterior anulate.

Voucherele și recompensele nu pot fi schimbate în bani și nu sunt transferabile. Un voucher nu poate fi utilizat în cadrul altor promoții sau oferte speciale.

Grand Entertainment Card nu oferă drepturi preferențiale pentru accesul la evenimente, prezentări sau filme care nu sunt deschise publicului larg.

În cazul în care Grand Entertainment Card este pierdut sau furat titularul este obligat să informeze de îndată Grand Cinema & More care va anula și înlocui respectivul card. În cazul în care se vor efectua tranzacții în perioada de timp în care cardul a fost declarat pierdut/furat, punctele acumulate în acea perioadă se vor anula. Grand Cinema & More nu are obligația de a oferi încă o dată recompensele acordate pe perioada cât cardul a fost declarat pierdut.

Grand Cinema & More acceptă reclamații legate de Grand Entertainment Card, dar numai însoțite de bonul fiscal pentru produsele cumpărate folosind Grand Entertainment Card-ul.

În cazul unei dispute, decizia conducerii Grand Cinema & More este finală.

Cineplexx Romania își rezervă dreptul de a anula un card sau de a retrage oricare dintre recompensele ce urmează a fi acordate în următoarele cazuri:

- Dacă posesorul de card a încălcat oricare dintre regulile specificate în "Termeni și Condiții";
- În cazul în care posesorul de card a fost evacuat din cadrul cinematografului ca urmare a comportamentului necorespunzător;
- În cazul în care posesorul de card a utilizat cardul în mod fraudulos;

Posesorii cardului își pot exercita în permanență dreptul de a-și accesa datele cu caracter personal sau de a interveni asupra acestora, toate acestea putându-se modifica online sau adresându-se Biroului Concierge. Cardul poate fi anulat oricând printr-o cerere scrisă adresată către Cineplexx Romania SRL, București-Ploiești, nr.42 D, Băneasa Shopping City, etajul 3, camera 1, sector 1.

Pentru a obține mai multe informații despre acest regulament puteți trimite un e-mail către office@grandentertainment.ro, puteți vizita site-ul nostru www.grandentertainment.ro sau ne puteți contacta la numărul de telefon +40.31.640.01.00.

Grand Cinema & More își rezervă dreptul de a schimba sau a îmbunătăți Termenii și Condițiile oricând consideră necesar, fără nicio notificare prealabilă. Termenii și Condițiile vor fi afișate pe website-ul www.grandentertainment.ro.

Grand Cinema & More este o marcă înregistrată a Cineplexx Romania SRL.